

Direction du Système d'Information

Procédure d'installation du VPN GlobalProtect pour MAC

Table des matières

Téléchargement du client VPN.....	2
Installation du client VPN.....	5
Configuration du client VPN.....	8
Déconnexion du client VPN.....	14

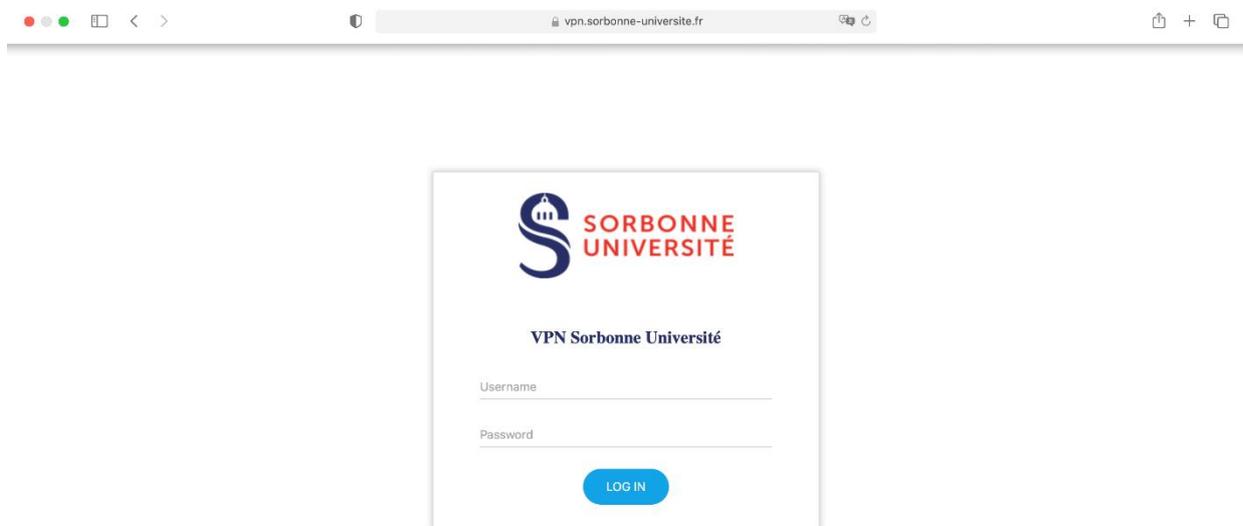
Pour faciliter l'accès à certaines ressources du SI, le réseau privé virtuel qui est destiné au personnel possédant un ordinateur connecté aux réseaux externes ou internes à Sorbonne Université (DHCP filaire ou Wifi) nécessite d'installer le logiciel **GlobalProtect**.

Préalablement à l'installation du logiciel **GlobalProtect**, l'utilisateur doit avoir la possibilité de saisir un identifiant avec les **privilèges d'administrateur**.

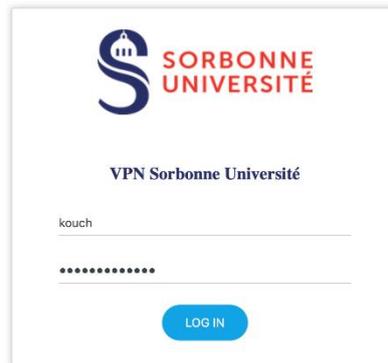
Téléchargement du client VPN

À partir d'un navigateur (Safari, Firefox, Google Chrome...), saisir l'adresse : <https://vpn.sorbonne-universite.fr>

Vous arrivez sur la page Web ci-dessous :



Ensuite saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe :



 **SORBONNE
UNIVERSITÉ**

VPN Sorbonne Université

kouch

.....

[LOG IN](#)

Sur la fenêtre suivante, cliquer sur le lien correspondant pour Mac OS (32/64 bits)



VPN Sorbonne Université

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

[Download Global Protect Agent for Linux
\(Ubuntu, Red Hat and CentOS\)](#)

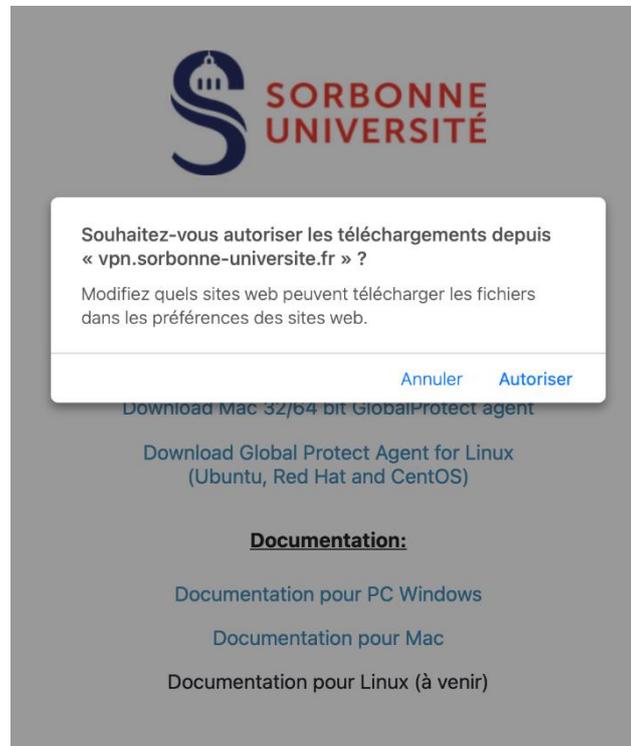
Documentation:

[Documentation pour PC Windows](#)

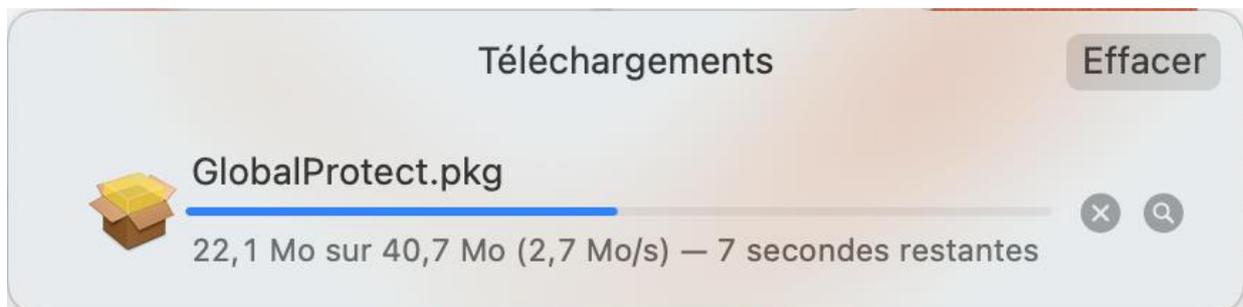
[Documentation pour Mac](#)

[Documentation pour Linux \(à venir\)](#)

Dans la fenêtre « **Souhaitez-vous autoriser les téléchargements depuis « vpn.sorbonne-universite.fr » ?** » cliquer sur **Autoriser**.

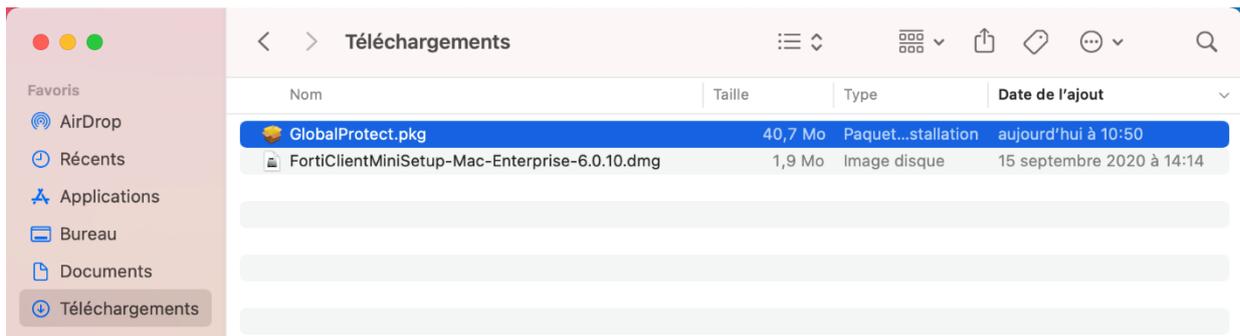


Attendre la fin du téléchargement.

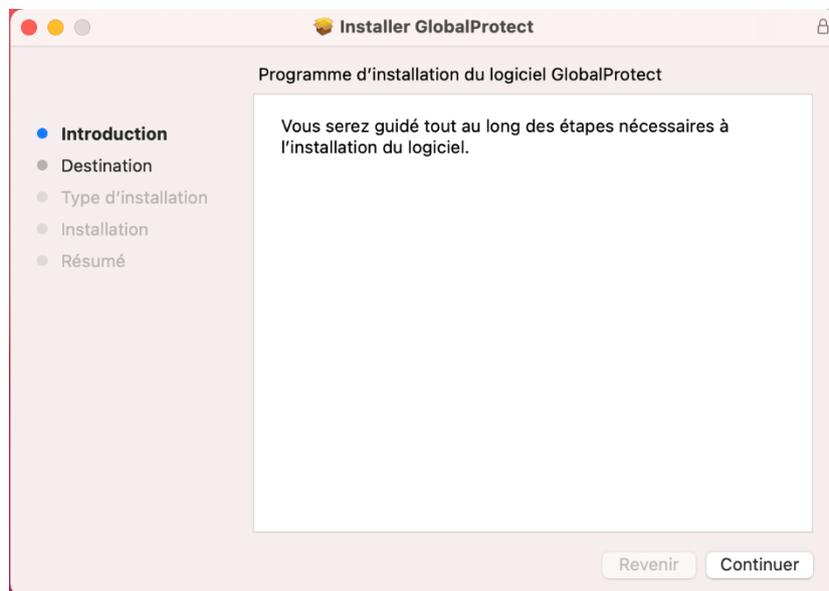


Installation du client VPN

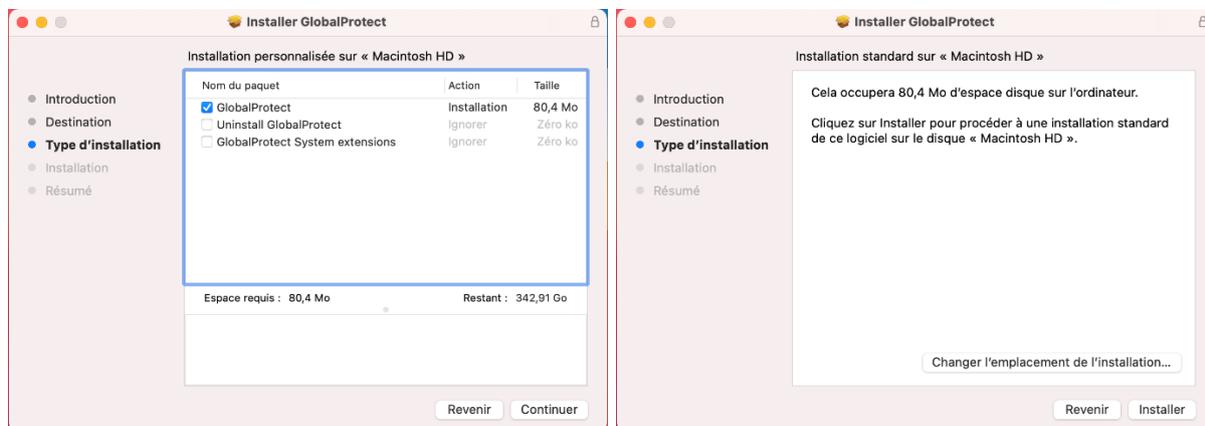
Dans le dossier « **Téléchargements** », double-cliquer sur « **GlobalProtect.pkg** »



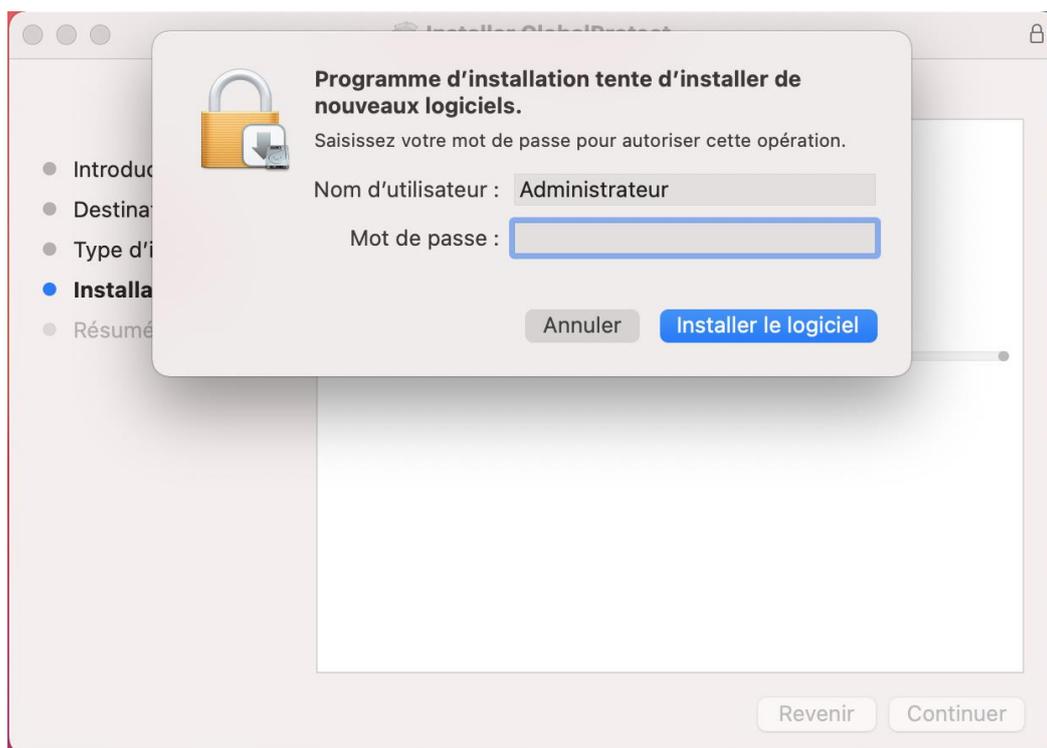
Sur la fenêtre qui s'affiche cliquer sur « **Continuer** »



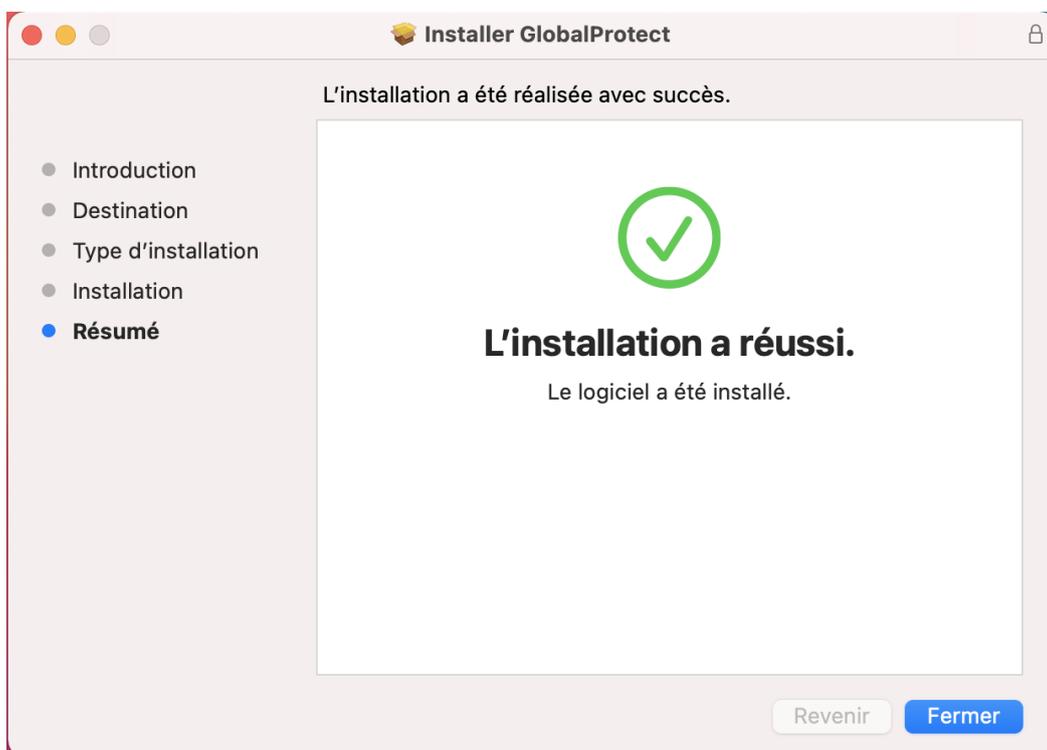
Sur les deux fenêtres suivantes, cliquer sur « **Continuer** » puis « **Installer** »



Il faudra ensuite saisir le mot de passe du compte avec les droits administrateur et cliquer sur Installer le logiciel



Cliquer sur « **Fermer** » à la dernière étape de l'installation.

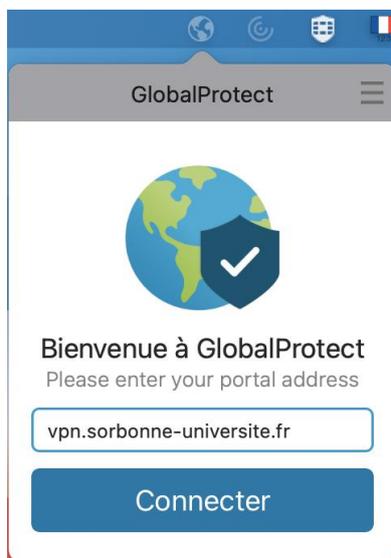


Dans la barre des menus du Mac, cliquer sur l'icône encadré en orange (sur l'image ci-dessous) afin de lancer GlobalProtect.

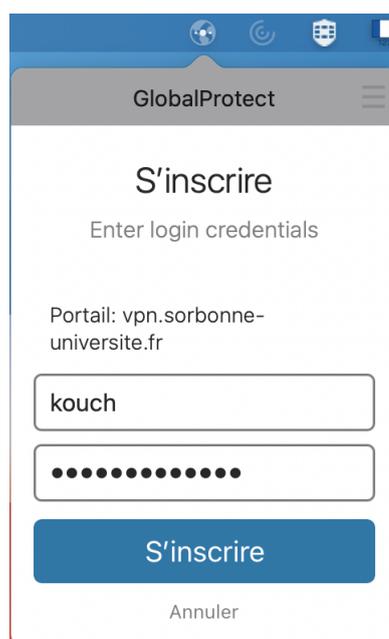
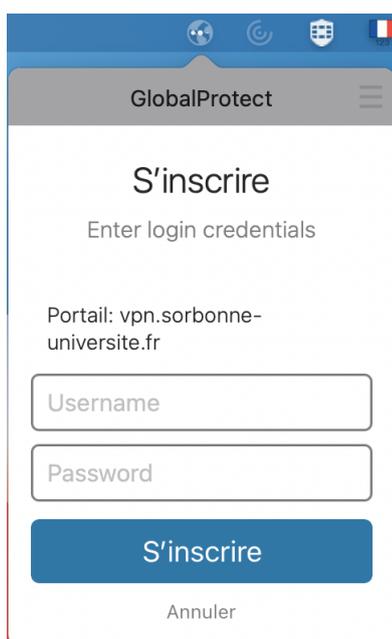


Configuration du client VPN

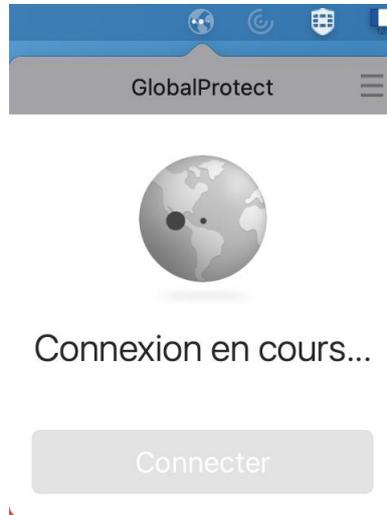
Pour configurer le client, saisissez l'adresse **vpn.sorbonne-universite.fr** dans le champ vide. Puis cliquer sur **Connecter**.



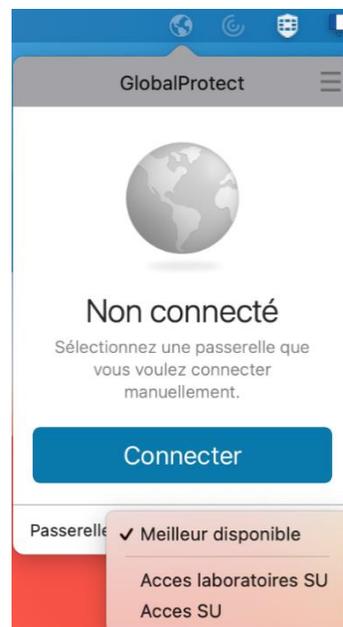
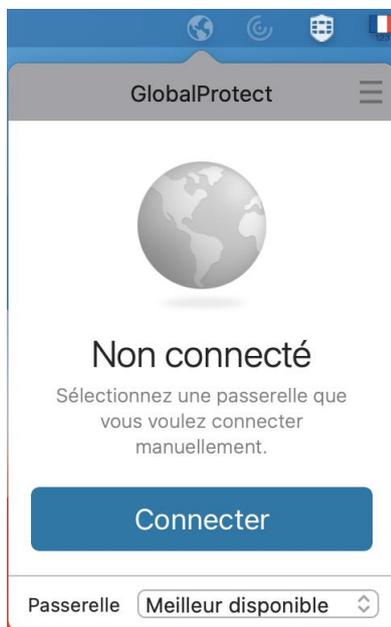
Ensuite saisissez votre nom d'utilisateur (identifiant annuaire) et votre mot de passe. Cliquer sur **s'inscrire**.



La connexion au portail est en cours...

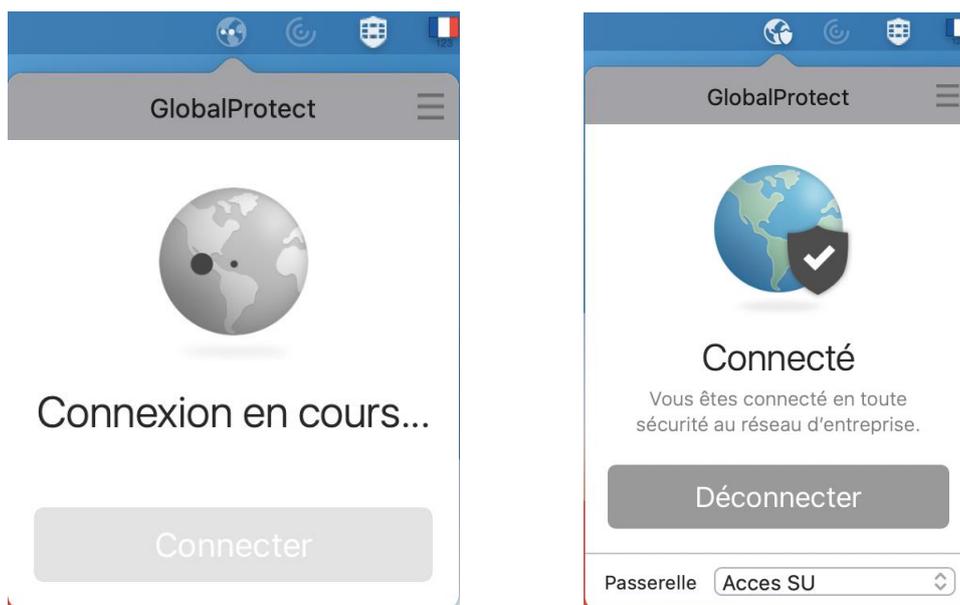


Ensuite cliquer sur « **Meilleur disponible** » puis sélectionner la passerelle « **Acces SU** » en cliquant dessus.



La connexion à la **passerelle** est en cours...

Vous êtes maintenant connecté au réseau **SU** !



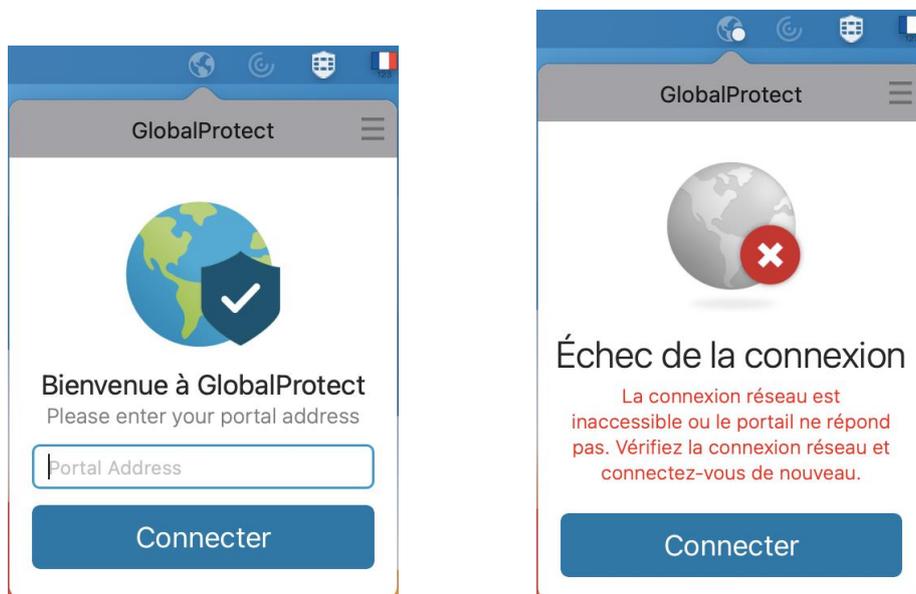
N.B. Concernant la passerelle « **Acces laboratoires SU** », vous ne pourrez pas vous y connecter pour le moment. Les accès liés à cette passerelle seront disponibles à moyen terme.

De plus, si ce message apparaît (capture ci-dessous) après la connexion à la passerelle « **Acces SU** », cela n'est pas lié à un problème de sécurité du VPN, mais concerne les performances liées à la machine et le réseau qui sont utilisés.

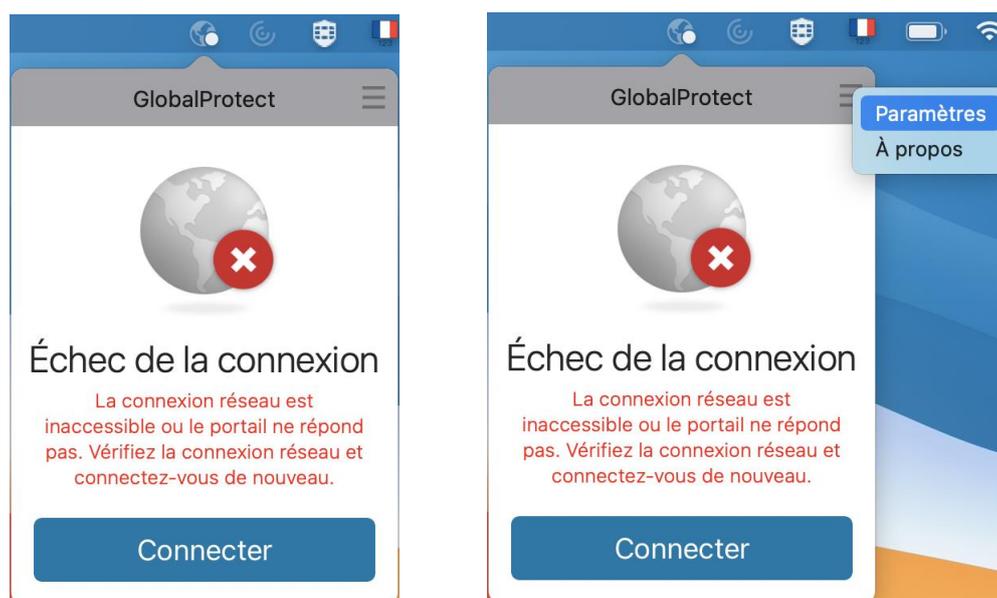


En cas de problème :

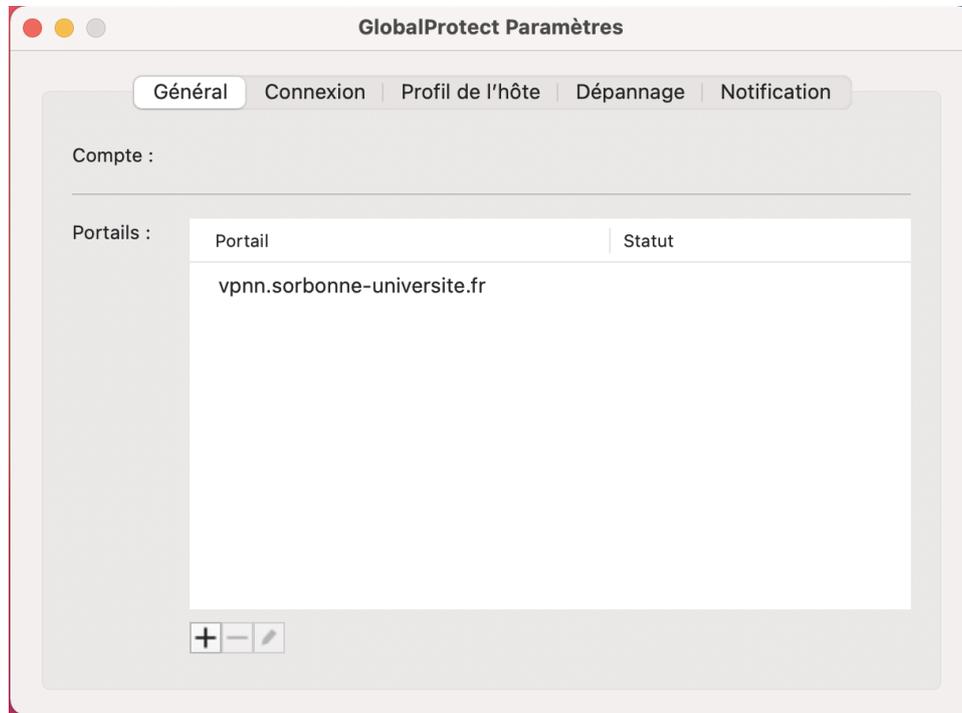
Si le message « **Échec de la connexion** » apparaît (comme sur la fenêtre de droite ci-dessous) après avoir saisi l'adresse du portail et cliquer sur **Connecter** ensuite (fenêtre de gauche ci-dessous), il faut donc vérifier qu'il n'y a pas eu d'erreur de saisie dans l'adresse du portail.



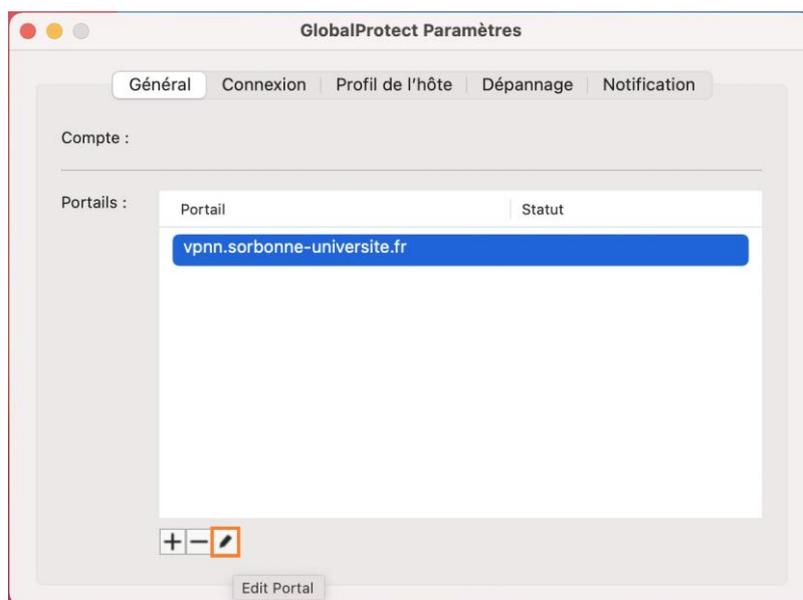
Pour vérifier cela, il faut aller dans les paramètres de GlobalProtect. Cliquer sur les trois traits horizontaux (en haut à droite de la fenêtre, comme ci-dessous) et ensuite sur **Paramètres**.



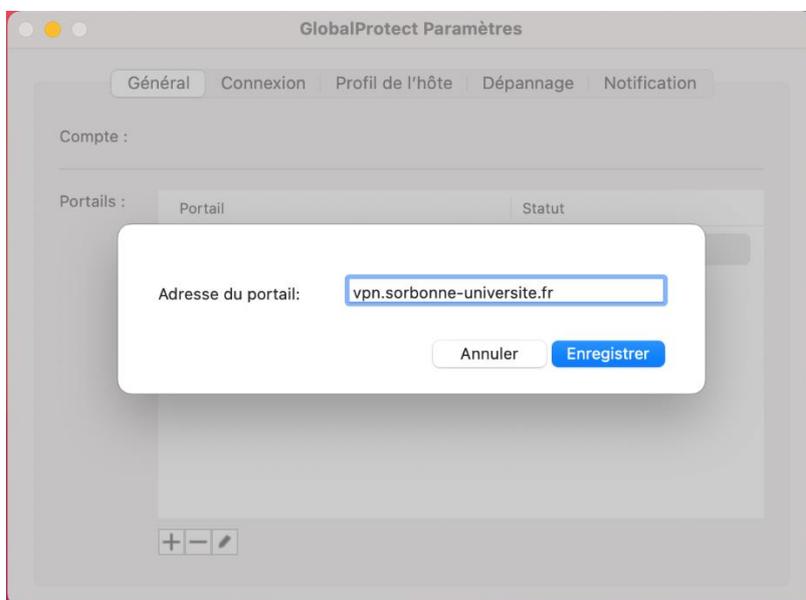
La fenêtre suivante s'affiche :



Cliquer sur l'adresse du portail pour la sélectionner, puis cliquer sur l'option **Edit Portal** située en bas de l'adresse (l'icône est encadré en orange sur l'image ci-dessous).



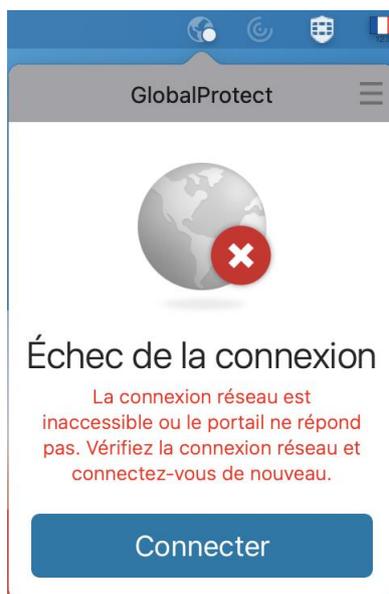
Sur l'écran suivant, rectifier l'erreur sur l'adresse du portail, en saisissant **vpn.sorbonne-universite.fr**, puis cliquer sur **Enregistrer**. Fermer ensuite la fenêtre des paramètres de GlobalProtect.



Pour rouvrir **GlobalProtect**, au niveau de la barre des menus du Mac, cliquer sur l'icône encadré en orange (sur l'image ci-dessous)

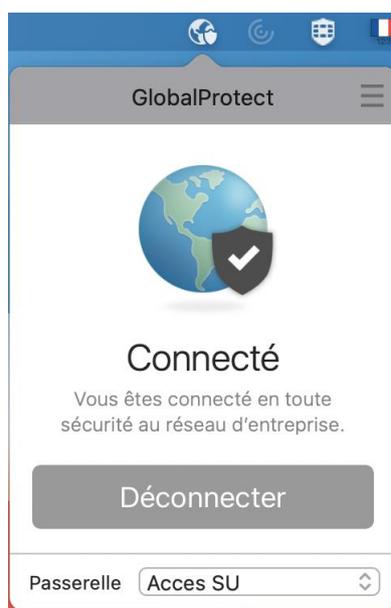


La fenêtre ci-dessous s'affiche, puis cliquer sur **Connecter**.



Déconnexion du client VPN

Pour se déconnecter, cliquer sur **Déconnecter** (voir la fenêtre ci-dessous)



Vous êtes maintenant déconnecté du réseau **SU** !

