

Activer les cookies dans votre navigateur

Suivre la procédure ci-dessous selon votre navigateur

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/sites-disent-cookies-bloques-les-debloquer>

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Mettre à jour votre navigateur

Suivre la procédure ci-dessous selon votre navigateur

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/HT204416>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/mettre-jour-firefox-derniere-version>

Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95414?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

Retenter la connexion avec un autre navigateur

Si le problème persiste

1. Se connecter directement à Panopto Sorbonne Université

<https://sorbonne-universite.cloud.panopto.eu>

Retenter d'accéder à votre cours depuis la plateforme Moodle

2. Nous prévenir via la hotline si tout cela ne résout pas votre problème